

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

для подготовки к зачету по дисциплине

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ОКРУЖЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ — Общая среда предприятия. Внутренняя среда фирмы. Взаимосвязь организации и окружения. Адаптация к внешним условиям. Методы воздействия на окружение. Основные модели эффективности менеджмента..

2. ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ПРОЦЕСС — Общая схема планирования в организации. Цель. Планы. Процесс планирования. Общая характеристика требований к планированию. Критерии эффективности. Классификация целей. Основные уровни планирования. Общие модели планирования. Развитие планирования на современном этапе.

3. ТИПЫ РЕШЕНИЙ — Классификация решений. Условия принятия решений. Классическая модель. Административная модель. Основные этапы принятия решений. Методы принятия управленческих решений. Платежная матрица. Дерево решений. Анализ чувствительности.

4. ОСНОВЫ ЛИДЕРСТВА — Содержание лидерства. Источники власти. Теория качеств лидера. Характерные черты. Отличия менеджера от лидера. Поведение лидера. Основные типы лидеров: автократия и демократия. Дифференциация подходов и стиль руководства.

5. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ – Функции контроля. Уровни и виды контроля. Основные этапы контроля. Фокус организационного контроля. Характеристика информации. Типы систем информационного контроля.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ – Организационное развитие. Общая модель изменений. Инициация изменений. Адаптация организации. Тактика внедрения изменений. Анализ стратегии. Прогрессивные технологии. Обновление продукции. Преобразование структуры. Корпоративная культура.

7. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА – Определение менеджмента. Основные функции менеджмента. Деятельность менеджера. Характеристика менеджера. Роль менеджера. Вертикальные и горизонтальные различия. Современные тенденции в управлении.

8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА — Разделение труда и проектирование организации. Структура командной цепочки. Властные полномочия. Ответственность. Делегирование прав и отчетность. Масштаб управляемости. Норма контроля. Степень централизации. Процесс децентрализации управления. Дифференциация и интеграция работ в организации. Процесс координации. Качество разделения работ. Формализация.

9. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Функциональное выделение подразделений. Стратегические цели как фактор проектирования структуры. Окружающая среда в проектировании структуры. Жизненный цикл организации как фактор выбора структуры. Технология как фактор проектирования структуры. Взаимозависимость подразделений в структуре.

10. ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ — Теория иерархии потребностей. Теория ERG. Теория приобретенных потребностей. Теория двух факторов.