

МЕНЕДЖМЕНТ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

1. **ОКРУЖЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ** — Общая среда предприятия. Функциональная среда, основные составляющие. Внутренняя среда фирмы.

2. **ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СРЕДЕ** — Взаимосвязь организации и ее окружения. Адаптация к внешним условиям. Методы воздействия на окружение.

3. **ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА** — Основные модели эффективности менеджмента предприятия. Комбинированный подход.

4. **ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ПРОЦЕСС** — Общая схема планирования в организации. Цель. Планы. Процесс планирования. Общая характеристика требований к планированию.

5. **ХАРАКТЕР И КЛАССИФИКАЦИЯ ЦЕЛЕЙ** — Миссия организации. Критерии эффективности целей. Классификация целей.

6. **ГОРИЗОНТЫ ПЛАНИРОВАНИЯ** — Основные уровни планирования. Общие модели планирования. Развитие планирования на современном этапе.

7. **ТИПЫ РЕШЕНИЙ** — Различные типы решений и проблем. Программируемые и непрограммируемые решения. Уверенность, риск и неопределенность в принятии решений.

8. **МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ** — Классическая модель принятия решений. Административная модель. Матрица "индивидуум – организация".

9. **ЭТАПЫ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ** — Осознание потребности. Разработка вариантов. Выбор наилучшего решения. Реализация решения. Оценка результатов.

10. **ОСНОВЫ ЛИДЕРСТВА** — Содержание лидерства. Лидерство и менеджмент в организации. Эффективность процесса лидерства. Источники власти.

11. **ТЕОРИЯ КАЧЕСТВ ЛИДЕРА** — Характерные черты руководителя. Физические характеристики. Особенности характера. Социальные предпосылки. Умственные способности. Отличия менеджера от лидера.

12. **ПОВЕДЕНИЕ ЛИДЕРА** — Основные типы лидеров: автократия и демократия. Дифференциация подходов и стиль руководства. Координатная управленческая сетка.

13. **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ** – Необходимость и значение контроля. Функции контроля. Уровни организационного контроля. Виды контроля.

14. **ПРОЦЕСС КОНТРОЛЯ** – Основные этапы организации управленческого контроля. Фокус организационного контроля.

15. **ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ** – Характеристика управленческой информации. Основные типы информационных систем.

16. **ИЗМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ** – Организационное развитие. Общая модель организационных изменений. Природа организационных изменений.

17. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ – Инициация изменений. Адаптация организации. Тактика внедрения изменений.

18. ТИПОЛОГИЯ ИЗМЕНЕНИЙ – Анализ стратегии. Прогрессивные технологии. Обновление продукции. Преобразование структуры. Корпоративная культура.

19. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА – Определение менеджмента. Основные функции менеджмента. Планирование. Организация. Руководство. Контроль.

20. МЕНЕДЖЕР – Деятельность менеджера. Характеристика менеджера: концептуальные, человеческие и технические навыки. Роль менеджера.

21. ТИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА – Вертикальные и горизонтальные различия. Производство. Финансы. Маркетинг. Современные тенденции в управлении

22. ХАРАКТЕРИСТИКА МОТИВАЦИИ — Концепция мотивации. Основные подходы. Теории содержания и процесса мотивации. Тенденции.

23. СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА — Разделение труда и проектирование организации. Характер специализации.

24. КОМАНДНАЯ ЦЕПОЧКА — Структура командной цепочки. Властные полномочия. Ответственность. Делегирование прав и отчетность.

25. МАСШТАБ УПРАВЛЯЕМОСТИ — Масштаб управляемости в проектировании организации. Норма управляемости и контроля.

26. ИЕРАРХИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ — Масштаб и уровень управления в проектировании организации. Типология структур.

27. ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ — Степень централизации управления в проектировании организации. Процесс децентрализации управления.

28. ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ — Дифференциация и интеграция работ в проектировании организации. Соответствие уровня дифференциации и процесса интеграции.

29. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И КООРДИНАЦИЯ — Процесс координации. Качество разделения работ. Формализация рабочих заданий.

30. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Механистический тип организационной структуры. Основные достоинства и недостатки. Область применения.

31. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Предпосылки и создание органической компании. Основные преимущества и противоречия.

32. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Функциональное выделение подразделений. Основные достоинства. Противоречия и недостатки.

33. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Программная организация: номенклатура, рынок, проект. Основные достоинства. Противоречия и недостатки.

34. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Матричный тип. Основные достоинства. Противоречия и недостатки. Область использования

35. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Командный подход. Организация команд. Основные достоинства. Противоречия и недостатки.

36. ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ — Сетевая структура. Виртуальные организации. Основные достоинства. Противоречия и недостатки.

37. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ — Стратегические цели как фактор, обуславливающий проектирование организационной структуры.

38. УСЛОВИЯ ВНЕШНЕГО ОКРУЖЕНИЯ — Окружающая среда как фактор, обуславливающий проектирование организационной структуры.

39. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ — Жизненный цикл организации как фактор, обуславливающий выбор соответствующей организационной структуры.

40. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВА — Технология производства как фактор, обуславливающий проектирование организационной структуры.

41. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ — Взаимозависимость подразделений как фактор, обуславливающий проектирование организационной структуры.

42. ТЕОРИИ СОДЕРЖАНИЯ МОТИВАЦИИ — Теория иерархии потребностей (Абрахам Маслоу). Теория ERG (Клайтон Альдерфер).

43. ТЕОРИИ СОДЕРЖАНИЯ МОТИВАЦИИ — Основные особенности теории приобретенных потребностей (Давид МакКлелланд).

44. ТЕОРИИ СОДЕРЖАНИЯ МОТИВАЦИИ — Особенности и характеристика теории двух факторов (Фредерик Герцберг).